

**PRL Y CALIDAD****Sensibilización sobre calidad en la organización****DURACIÓN:**

10 Horas

**ÁREA:**

PRL Y CALIDAD

Calidad

**LOCUCIONES:**

LAT

**PERSONAJE****CONDUCTOR:**

SI FOTOGRÁFICO MUJER

**DESCRIPCIÓN:**

*Las organizaciones empresariales buscan siempre la excelencia y la calidad en los productos y servicios ofrecidos a sus clientes. Sin embargo, para que esta calidad sea efectiva es necesario que exista una adecuada concienciación en la empresa sobre el desarrollo del trabajo bajo parámetros de calidad. Para ello, estas organizaciones y sus trabajadores deben conocer los términos y conceptos asociados a la calidad así como las formas de actuación que pueden garantizar esta calidad en el servicio o producto ofrecido a los clientes*

**OBJETIVOS:**

Concienciar sobre la importancia de la calidad en la organización y de seguir la hoja de ruta marcada para alcanzar los objetivos de calidad.

Proporcionar a toda la organización los conocimientos básicos para trabajar bajo premisas de calidad.

Dar a conocer la terminología y conceptos básicos de un sistema de gestión de la calidad.

Formar en los procedimientos a seguir a la hora de establecer un sistema de calidad.

**CONTENIDOS:**

1. Introducción.
2. Concepto de calidad.
3. Modelos de gestión.
4. Liderazgo.
5. Enfoque al cliente.
6. Contexto de la organización.
7. Gestión basada en riesgos.
8. Enfoque basado en procesos.
9. Trabajo en equipo.
10. Mejora continua.