



HABILIDADES

Resolución de conflictos y negociación**DURACIÓN:**

20 Horas

ÁREA:

HABILIDADES

Habilidades empresariales

LOCUCIONES:

ES

PERSONAJE**CONDUCTOR:**

SÍ FOTOGRÁFICO MUJER

DESCRIPCIÓN:

Conocer y saber gestionar los conflictos que pueden surgir en el seno de la organización es algo necesario para el buen funcionamiento de la misma y, sobre todo, para favorecer el desarrollo de habilidades para su resolución y para la toma de decisiones y la negociación.

OBJETIVOS:

Facilitar los conocimientos para solucionar situaciones de conflicto en la organización y dotar a los usuarios de los recursos necesarios para afrontarlas.

Ayudar a conocer los mecanismos para la toma de decisiones.

Dar a conocer las técnicas para la gestión de los conflictos.

Facilitar herramientas para el análisis y la toma de decisiones.

CONTENIDOS:

Módulo 1. Prever e identificar situaciones de conflicto.

Módulo 2. El conflicto en los equipos de trabajo.

Módulo 3: Toma de decisiones 1.

Módulo 4: Toma de decisiones 2.